



## УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ

### 1. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ (МАРГАРИНЫ, СПРЕДЫ, МАЙОНЕЗЫ, СОУСЫ НА ОСНОВЕ РАСТИТЕЛЬНЫХ МАСЕЛ, СОУСЫ МАЙОНЕЗНЫЕ, СОУСЫ СЫРНЫЕ, СОУСЫ ДЛЯ МЯСА, МАРИНАДЫ, СОУСЫ ТОМАТНЫЕ, ТОМАТНАЯ ПАСТА, КЕТЧУПЫ, КРЕМЫ РАСТИТЕЛЬНО-ТВОРОЖНЫЕ, РАСТИТЕЛЬНЫЕ МАСЛА, ЧАЙ, СУХИЕ СМЕСИ, ПРИПРАВЫ И ПИЩЕВЫЕ КОНЦЕНТРАТЫ КНОРР)

#### 1.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1.1 Транспортировка и хранение продуктов питания не должны ухудшать их качество и создавать риски для их безопасности в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 021/2011) «О безопасности пищевой продукции».

1.1.2. Контейнеры / кузова транспортных средств должны быть полностью в исправном состоянии, водонепроницаемым, а внутреннее пространство чистым, сухим.

1.1.3. Во время транспортировки не допускается присутствие в контейнере/кузове посторонних запахов и ароматов, например, таких, как табак, кофе, цитрусовые, рыба, моющие средства, горюче-смазочные или лакокрасочные материалы.

1.1.4. В случае, если в системе охлаждения кузова транспортного средства или складского помещения используется хладагент, то он должен быть сертифицирован для использования в системах охлаждения продуктов питания.

1.1.5. Загрузка и перевозка должны осуществляться согласно матрице товарного соседства и Санитарных правил (СП) от 07.09.2001 № 2.3.6.1066-01.

1.1.6. При транспортировке, в случае использования рефрижераторов, необходимо устанавливать внутри кузова и мониторить, требуемую для перевозимого товара температуру, указанную в таблице 1.

1.1.7. В целях минимизации риска повреждения товара в процессе транспортировки, рекомендуется использовать специальные средства для крепления груза в кузовах транспортных средств (ремни / штанги).

1.1.8. При транспортировке и проведении погрузочно-разгрузочных работ необходимо обеспечить выполнение и соблюдение техники безопасности, правил дорожного движения и выполнением требований законодательства Российской Федерации.

1.1.9 Хранение:

- продукция должна храниться только в закрытой упаковке изготовителя на поддонах на расстоянии 0.10-0.15 м от пола и не менее 0.5 м от стен, отопительных приборов; продукция не должна храниться в контакте со стенами или конструкциями холодильного оборудования, расстояние между стенами / холодильным оборудованием и поддонами должно быть не менее 0,5 метра;
- в помещениях:
  - предназначенных для хранения продуктов питания в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 021/2011) «О безопасности пищевой продукции»;
  - хорошо проветриваемых / вентилируемых;
  - свободных от плесени и грибков, а также предотвращающих попадание на продукцию влаги и прямых солнечных лучей;
  - оборудованных системами охлаждения / отопления и мониторинга за климатическими условиями в помещениях для продукции, имеющей разрешенные пределы по температуре хранения и/или относительной влажности воздуха (мониторинг / регистрацию температуры и влажности на складе проводить не реже одного раза в сутки и вести отдельные записи этих данных);

- упаковочные ящики (коробки) должны располагаться в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковочном ящике (см. направление стрелок);
- в хранилище должны быть предприняты меры против доступа в помещение насекомых, грызунов, птиц и др. Запрещается использовать в целях дератизации яды немедленного действия, предпочтительно использование ловушек на клеевой основе.

-пищевая продукция должна храниться отдельно от парфюмерно-косметической продукции, бытовой химии, ядовитых и химических веществ и других материалов, а также от продукции с сильными запахами.

-в случае стеллажного хранения: стеллажи должны быть в технически исправном рабочем состоянии и иметь предохранительные приспособления, исключающие повреждение их структурных опор подъемниками и другим складским оборудованием. Складирование на стеллажах должно производиться в пределах рекомендуемых нагрузок.

## 1.2 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ХРАНЕНИЮ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Табл. 1 Температура и Относительная влажность воздуха хранения и транспортировки продукции

Продукция	Температура	Относительная влажность воздуха
Мargarины и спреды Майонезы Творожные крем-сыры Соусы молоко содержащие	5 +10 C	75%
Кетчупы и масла растительные Масла оливковые Томатная паста Жидкие супы Сухие смеси, приправы и пищевые концентраты Соусы прочие	5 +25 C	75%
Чайная продукция	N/A	< 70%

Использование автотранспорта при разных температурах окружающей среды на всём пути следования транспортного средства осуществляется по двум схемам:

- Схема 1 (перевозки на дальние расстояния) - длительностью более 24 часов (табл. 2);
- Схема 2 (перевозки на короткие расстояния) - длительностью менее 24 часов (табл. 3);

Табл. 2 – Схема 1 (перевозки более 24 часов)

Температура наружного воздуха	Продукты питания за исключением чая	Чай и чайное сырье
-5 и ниже	Рефрижератор	Тент
-5+10	Термос	Тент
+10 и выше	Рефрижератор	Тент

Табл. 3 – Схема 2 (перевозки менее 24)

Температура наружного воздуха	Продукты питания за исключением чая	Чай и чайное сырье
-5 и ниже	Термос	Тент
-5+10	Термос	Тент
+10 и выше	Рефрижератор	Тент

Температура транспортировки должна быть в рамках рекомендованных условий для каждого продукта (см. Табл. 1).

При смешанных отгрузках продукции следует соблюдать температурный режим, соответствующий продукции с наименьшим температурным диапазоном.

Выбор типа транспортного средства для перевозки зависит от схемы перевозки.

#### Внимание!

Превышение верхних пределов температуры транспортировки и хранения приводит к существенному снижению срока годности продуктов питания и может нести риски для безопасности продукции для потребителя. Не допускается замораживание вышеуказанных продуктов, так как это приводит к необратимой потере их потребительских свойств и делает их непригодными для употребления.

## 2. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ ПАРФЮМЕРНО-КОСМЕТИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ И ТОВАРОВ БЫТОВОЙ ХИМИИ

### 2.1. Транспортировка

#### 2.1.1. Требования к транспортным средствам

- Транспортировка (погрузка/разгрузка) продукции не должны ухудшать их качество и создавать риски для безопасности.
- В случае если транспортное средство при отгрузке парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии не соответствует требованиям, указанным в настоящих Условиях, отгрузка продукции в такое транспортное средство не должна осуществляться.
- Контейнеры / кузова транспортных средств должны быть полностью в исправном состоянии, а внутреннее пространство чистым, сухим.
  - Во время транспортировки (погрузки/разгрузки) парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии не допускается присутствие в контейнере/кузове посторонних запахов и ароматов от таких продуктов как рыба, горюче-смазочные или лакокрасочные материалы.
- Не должно быть следов проникновения грызунов, насекомых, химического и физического загрязнения. Не допускается наличие в кузове посторонних предметов (канистры, бочки, колеса и т.д.).
- В целях минимизации риска повреждения парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии в процессе транспортировки, рекомендуется использовать специальные средства для крепления груза в кузовах транспортных средств (ремни / штанги).
- При транспортировке в рефрижераторах необходимо устанавливать и мониторить требуемую для перевозимой парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии температуру внутри кузова.



- При транспортировке и проведении погрузочно-разгрузочных работ необходимо обеспечить полный контроль за соблюдением техники безопасности, правил дорожного движения и выполнением требований законодательства Российской Федерации.

### 2.1.2 Требования к транспортировке парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии

При хранении и отгрузке парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии должны соблюдаться требования к температурным режимам транспортировки и типу транспортного средства согласно условиям производителя.

Тип транспортного средства зависит от ассортимента продукции и среднесуточной температуры окружающей среды на всём пути следования (при перевозке в зимнее время в тентах – от ночной температуры)

Ассортимент парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии ООО «Юнилевер Русь» делится на 2 категории:

**Категория Н4** – парфюмерно-косметическая продукция и товары бытовой химии, заморозка которых не допускается.

\*перечень ассортимента парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии, относящегося к данной категории указан в Дополнении А к настоящим Условиям.

Перевозку парфюмерно- косметической продукции и товаров бытовой химии Категории Н4 следует осуществлять по следующей схеме:

Температура наружного воздуха	Длительность перевозки	Тип транспортного средства
Ниже 0	До 24 часов	Термос
Ниже 0	Более 24 часов	Рефрижератор
Выше 0	без ограничений	Тент

**Категория Н1** - весь остальной ассортимент парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии, который не указан в Дополнении А, может перевозиться без соблюдения особого температурного режима, при температуре окружающей среды от +30оС до -30оС

### 2.1.3 Особые рекомендации по разморозке продукции категории Н1

Для обеспечения качества изделий при транспортировке в условиях отрицательных температур рекомендуется избегать их резкого размораживания.

Оптимальным условием является выдерживание продукции в помещении с температурой воздуха от 5С до плюс 25оС в течение 48 часов и хранение вдали от отопительных приборов.

## 2.2. Хранение

- продукция должна храниться только в закрытой упаковке изготовителя на поддонах на расстоянии 0.10-0.15 м от пола и не менее 0.5 м от стен, отопительных приборов; продукция не должна храниться в контакте со стенами или конструкциями холодильного оборудования, расстояние между стенами / холодильным оборудованием и поддонами должно быть не менее 0,5 метра;
- в помещениях:
  - предназначенных для хранения парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии;
  - хорошо проветриваемых / вентилируемых;
  - свободных от плесени и грибков, а также предотвращающих попадание на продукцию влаги и прямых солнечных лучей;

- оборудованных системами охлаждения / отопления и мониторинга за климатическими условиями в помещениях для продукции, имеющей разрешенные пределы по температуре хранения и/или относительной влажности воздуха (мониторинг / регистрацию температуры и влажности на складе проводить не реже одного раза в сутки и вести отдельные записи этих данных);
- упаковочные ящики (коробки) должны располагаться в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковочном ящике (см. направление стрелок);
- в хранилище должны быть предприняты меры против доступа в помещение насекомых, грызунов, птиц и др. Запрещается использовать в целях дератизации яды немедленного действия, предпочтительно использование ловушек на клеевой основе.
- парфюмерно-косметическая продукция и товары бытовой химии должны храниться отдельно от продуктов питания, ядовитых и химических веществ;
- при хранении на стеллажах: они должны быть в технически исправном рабочем состоянии и иметь предохранительные приспособления, исключающие повреждения их структурных опор подъемниками и другим складским оборудованием. Складирование на стеллажах должно производиться в пределах рекомендуемых нагрузок;
- аэрозольная продукция должна храниться в закрытых складских помещениях – складах на расстоянии не менее 1 м от действующих отопительных приборов с предохранением от влаги и прямых солнечных лучей. Аэрозольная продукция содержит легковоспламеняющиеся компоненты и может представлять риски в случае нарушения условий хранения.

При хранении парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии должны соблюдаться требования к температурному режиму хранения, которые приведены в таблице 4:

Табл. 4 Температура хранения продукции

Категория продукции	Температура Хранения	Влажность
Парфюмерно-косметическая продукция и товары бытовой химии, включая аэрозоли	От +5 до +25 С	Не более 75%

### 3. СОВМЕСТНОЕ ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

3.1. Запрещается совместное хранение в одном помещении и транспортировка продуктов питания с парфюмерно-косметической продукцией и средствами по уходу за домом (бытовой химией) любых производителей.

3.2. Запрещается транспортировка и хранение продуктов питания и продуктов личной гигиены и уходу за домом вместе с табаком, кофе, цитрусовыми, рыбой, горюче-смазочными или лакокрасочными материалами, с химическими и любыми ядовитыми веществами

3.3 Не рекомендуется совместное хранение чая и пищевых продуктов / продовольственного сырья с сильными ароматами (приправы, сухие смеси, пищевые концентраты других производителей). Допустимое расстояние между рядами не менее 10м и разделение продукцией, которая не имеет запаха (такой как кетчуп в стекле и дойпаки).

3.4. Допускается транспортировка чая в одном контейнере/кузове с продуктами питания или продовольственным сырьем с сильными ароматами не дольше 8 часов.

### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1 При осуществлении транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранении продукции ООО «Юнилевер Русь» и связанных с этим дополнительных процессов, операций и производства работ необходимо соблюдать все требования законодательства Российской Федерации в области охраны труда, пожарной безопасности и охраны окружающей среды, а также требования соглашений, заключенных Сторонами.

4.2 Партнер обязуется обеспечить каждого сотрудника «Инструкциями по технике безопасности», в которой должны быть изложены все указания по порядку безопасного ведения работ. Эти указания должны содержать требования о мерах безопасности перед/вовремя/по окончании производства работ, прохождении регулярных проверок по технике безопасности и конкретные указания о порядке действий при происшествиях и в других чрезвычайных ситуациях. Кроме того, Партнёр обязуется иметь специальные методические указания и инструкции по производству специальных видов работ

Партнер обязуется проводить инструктажи по охране труда и технике безопасности всем посетителям и сотрудникам склада в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3 Партнёр обязуется обеспечить разработку и выполнение плана действий в чрезвычайных ситуациях, который должен предусматривать действенные меры по эвакуации людей, ликвидации аварий, пожаров, разливов вредных веществ и прочих ситуаций, которые могут нанести вред здоровью людей и окружающей среде.

4.4. Партнер обязуется информировать ООО «Юнилевер Русь» в устной и письменной форме о любых происшествиях, связанных с утратой собственности ООО «Юнилевер Русь» (пожар, взрыв, разбой и т.п.), порчей продукции ООО «Юнилевер Русь». Уведомление по телефону должно быть произведено немедленно (но не позднее 12 (двенадцати) часов) по получении информации о происшествии самим Партнёром с обязательным предоставлением ООО «Юнилевер Русь» следующей информации:

- Что произошло (описание и объем утраченной продукции/собственности ООО «Юнилевер Русь»)
- Адрес происшествия
- Дата случившегося

Данная информация должна быть также продублирована по электронной почте (на адрес [rub.safety@unilever.com](mailto:rub.safety@unilever.com) )

4.5 Первичные средства пожаротушения, Противопожарная система, спринклерная система пожаротушения должны быть установлены в соответствии с противопожарными и техническими нормами, и должны быть проинспектированы органами пожарного надзора на предмет соответствия требованиями законодательства РФ. Партнёр должен иметь согласованную Пожарную декларацию.

4.6 Водоснабжение и водоотведение для систем пожаротушения должно осуществляться в соответствии с техническими нормами и требованиями.

4.7. Все огнетушители располагаются на расстоянии не более 20 – 30 метров друг от друга в местах, где к ним обеспечен беспрепятственный доступ. Они должны быть пронумерованы и заметны со значительного расстояния. Расчет количества огнетушителей в помещении производится на основании площади помещения и технических норм. Дата технического обслуживания должна быть четко указана на огнетушителе.

4.8. План эвакуации должен соответствовать требованиям технического регламента и располагаться во всех помещениях склада.

4.9 Эвакуационные и аварийные выходы должны быть оборудованы аварийным освещением. Аварийное освещение должно быть работоспособным в любое время с резервным устройством бесперебойного питания, способным поддерживать осветительную нагрузку в течение не менее 15 минут.

4.10. На входе и в отдельных зонах помещений, где должны использоваться средства индивидуальной защиты , необходимо оборудовать табличками с напоминанием о необходимости их использования. Партнёру необходимо обеспечить соблюдение требований относительно наличия и использования следующих средств индивидуальной защиты:

- специальная обувь с металлическим подноском;
- защитные каски/касметки;
- перчатки;
- светоотражающие жилеты.



Средства индивидуальной защиты (СИЗ) должны соответствовать условиям работы (в том числе и погодным условиям) и должны содержаться в исправном состоянии. По мере износа СИЗ подлежат замене.

4.11. По всем вопросам транспортировки и хранению обращаться к контактному лицу отдела продаж компании ООО "Юнилевер Русь"

4.12. Партнёр обязуется информировать ООО «Юнилевер Русь» (контактное лицо отдела продаж компании ООО "Юнилевер Русь") в устной и письменной форме о любых происшествиях, связанных с порчей продукции в процессе хранения и транспортировки, а также с выявленными несоответствиями по качеству продукции.

Уведомление по телефону должно быть произведено не позднее 12 (двенадцати) часов по получении информации о происшествии самим Партнёром с обязательным предоставлением ООО «Юнилевер Русь» следующей информации:

- Дата, время, место выявления несоответствия
- Наименование продукции
- Дата производства, партия
- Количество продукции с несоответствиями
- Вид несоответствия
- Место обнаружения
- Предположительная причина возникновения несоответствия

#### **Дополнение А к Условиям транспортировки и хранения товаров**

Перечень парфюмерно-косметической продукции и бытовой химии категории Н 4, не допускающей транспортировку и хранение при отрицательных температурах:

- Чистящий крем торговой марки CIF;
- Роликовые дезодоранты-антиперспиранты торговых марок: Dove, Rexona, Чистая Линия, Сагау;
- Бальзамы, кондиционеры, маски, маски-кремы для волос торговых марок: Dove, Clear, Timotei, Tresemme;
- Крема/лосьоны/молочко для тела торговой марки DOVE;
- Средства по уходу за волосами торговой марки DOVE:
  - Крем-сыворотка для волос.
  - Сухое масло для волос.
  - Спрей-объем для волос.